

# Responsabilidade

# Social e Corporativa

# no Sitel Group®

O Sitel Group® tem orgulho de ser um negócio voltado para pessoas- possibilitando experiências de grandes marcas, por meio do envolvimento emocional e da conversação com toque humano. Nosso compromisso com a Responsabilidade Social e Corporativa (RSC) é inspirada por nossa comunidade global e projetada para fazer a diferença nas comunidades em que trabalhamos, por meio da educação e do bem-estar.

## Comprometidos com a Mudança

Somos motivados por fazer a diferença. Apoiamos nossas pessoas focando em sua saúde e bem-estar e fornecendo acesso à aprendizagem ao longo da vida. Incentivamos nossas pessoas a terem um papel ativo no apoio às comunidades em que estamos localizados. Como uma empresa global, temos uma oportunidade única de causar um impacto social significativo fazendo pequenas mudanças.

Nosso foco está em **educação, saúde e bem-estar**, atrelado ao nosso compromisso de melhorar a experiência do colaborador, sejam os atuais ou, os futuros. Garantimos que nossas pessoas e, muitas vezes, suas famílias tenham acesso a ferramentas e recursos para ascensão profissional, treinamento e um estilo de vida saudável.

## Causas Promovidas por Pessoas

Nosso compromisso com a RSC abrange nossas pessoas e nossas comunidades. Garantimos que, juntos, conduzimos os negócios de maneira socialmente responsável e ética descrita em nossa Política de RSC Global. Nós nos comprometemos a entregar para nossos parceiros e clientes os mais altos padrões de resultados, para que nossas práticas e expectativas de sustentabilidade sejam consistentes com nossos valores direcionados por nosso Código de Conduta.

## Conduzindo Melhores Experiências

À medida que nosso negócio cresce, continuamos investindo em práticas para reduzir ainda mais nossa pegada ambiental e melhorar ainda mais a experiência do colaborador pensando nossas pessoas, sejam as que estão conosco hoje ou, as que virão no futuro.

Ao promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e inovador, onde o respeito e o reconhecimento da diversidade são celebrados, demonstramos nosso compromisso com nossas pessoas localizado em todos os cantos do globo.



**Laurent Uberti,**  
CEO & President



**Olivier Camino,**  
Chief Operating Officer

Create Connection. Value Conversation.

Sitel Group, Sitel and the Sitel mark are registered trademarks of the Sitel Group Companies. Sitel Tech Support as a Service, EXP+, the EXP+ mark and the Sitel at Home mark are trademarks of the Sitel Group Companies.

 **sitel**  
group