

## Grupo Acticall Sitel: uma combinação bem-sucedida, um ano após a aquisição

*O grupo global de Inovação está redefinindo o Customer Experience Management*

**Miami, Flórida — São Paulo, 09 de Março de 2017** — Um ano após o Grupo Acticall adquirir a SITEL *Worldwide Corporation*, o recém-criado Grupo Acticall Sitel combinou, com sucesso, o DNA de ambas as empresas: os 30 anos de experiência comprovada, a grande presença global e a incomparável diversidade de clientes da Sitel com o *mindset* empreendedor, com foco em inovação e transformação digital da Acticall. E agora atuando plenamente em todos os mercados.

Para suportar essa transformação, uma nova Equipe Executiva Global foi nomeada para apoiar Laurent Uberti, Fundador do Grupo Acticall e novo Presidente & CEO do Grupo Acticall Sitel, na definição e implementação da estratégia do Grupo:

- David Beckman, *Chief Legal Officer*
- Don Berryman, *Chief Commercial Officer*
- Olivier Camino, *Chief Operations Officer*
- Elisabeth Destailleur, *Chief Financial Officer*
- Arnaud de Lacoste, *Chief Marketing & Ventures Officer*
- David Slaviero, *Chief Technology Officer*

Com uma receita de US\$ 1,7 bilhão, o Grupo Acticall Sitel emprega mais de 75 mil associados em 22 países proporcionando milhões de experiências de contato com consumidores a cada dia, para algumas das marcas mais confiáveis do mundo.

As soluções abrangentes e inovadoras de *Customer Experience Management* do Grupo Acticall Sitel agora incluem:

- Solução para *Customer Experience Management*, operando em todo o mundo sob a marca [Sitel](#)
- Consultoria e Integração para Soluções Digitais, via [The Social Client](#)
- Soluções de Aprendizagem Customizadas, via [Learning Tribes](#)
- Soluções Tecnológicas para *Customer Interaction Management*, via [Novagile](#)
- Consultoria em *Customer Experience*, via [Extens](#)
- Soluções para *Customer Analytics*, via Sitel Customer Insights

“A força do Grupo está na nossa capacidade de nos posicionar como parceiro estratégico de nossos clientes com uma oferta única *end-to-end* em todas as etapas da Jornada do Cliente: com ferramentas e práticas líderes de mercado para melhorar as experiências dos consumidores através das mídias sociais e soluções digitais para dispositivos móveis, bem como as inovações para lidar com a crescente geração *millenium*”, disse Laurent Uberti. “Com uma estrutura de capital significativamente melhorada e uma grande e diferenciada presença global, estamos extremamente bem posicionados para liderar a indústria e estamos ansiosos para aplicar tecnologias inovadoras e estratégias com forte visão de futuro para continuar, assim, a encantar nossos clientes e seus consumidores a cada dia.”

Além de investir em soluções inovadoras, o Grupo Acticall Sitel continuará a fazer investimentos nas pessoas e na capacidade de atender às necessidades dos clientes de forma efetiva, independentemente

da localização, idioma ou tipo de contato. "Para apoiar o sólido crescimento orgânico no nosso *core business* em *Customer Experience*, planejamos abrir nove sites em 2017 em todos os nossos mercados geográficos - três na América Central, três nas Filipinas e três na Europa", acrescentou Uberti. "O Grupo reforçará ainda mais a sua presença global ao continuar a expandir as suas soluções *Work@Home*, bem como estabelecer sites importantes em toda a América do Norte, criando um total de 5.000 novas posições de *customer experience* este ano".

A partir da mais abrangente e integrada presença global da indústria - que abrange *onshore*, *Work@Home*, *nearshore*, *offshore* e *botshore* - a mais recente oferta do Grupo - combinada com soluções inovadoras *end-to-end*, o Grupo Acticall Sitel se posiciona, de forma única, como desenvolvedor de soluções customizadas para melhor atender às constantes mudanças de necessidades de negócios dos clientes.

### **Sobre o Grupo Acticall Sitel**

O Grupo Acticall Sitel combina uma ampla capacidade de atendimento ao cliente com uma experiência digital, de treinamento e de tecnologia únicas na indústria. Com empresas no grupo como Sitel, The Social Client, Learning Tribes, Extens Consulting e Novagile, o Grupo Acticall Sitel atua em diferentes geografias, verticais e em todos os estágios da Jornada do Cliente de forma *end-to-end*, ajudando os clientes a aproveitar de maneira efetiva a enorme transformação digital do setor e entregar, de forma consistente, experiências excepcionais ao consumidor.

Para mais informações, visite: [www.acticallsitelgroup.com](http://www.acticallsitelgroup.com).

### **Sobre a Sitel**

*A Sitel colabora com algumas das marcas globais mais conhecidas em apoiar a transformação do setor e ajuda a fornecer, de forma consistente, experiências excepcionais ao consumidor. Sitel é um dos maiores fornecedores mundiais de outsourcing do Customer Experience Management. Com mais de 30 anos de experiência entre os líderes do setor, Sitel dá suporte a mais de 400 clientes em 48 idiomas, movidos pela paixão e talento de seus mais de 75.000 colaboradores que trabalham nos 146 sites, estrategicamente localizados em 22 países.*

Para maiores informações, visite [www.sitel.com](http://www.sitel.com) ou junte-se a nós em:



###

**O Presidente & CEO do Grupo Acticall Sitel, Laurent Uberti aparecerá no *Worldwide Business com Kathy Ireland®*, na programação patrocinada:**

- 18 de Março de 2017 às 7:30h GMT, na [Bloomberg EMEA](#)
- 19 de Março de 2017 às 17:30h EST, na [Fox Business Network](#)
- 26 de Março de 2017 às 9:30h MEX (df), na Bloomberg Latin America
- 26 de Mar de 2017 às 17:30h EST, na [Fox Business Network](#)

**NÃO PERCA ESTAS OPORTUNIDADES!**

**10 a 11 de maio de 2017 - Miami, Flórida**

O Grupo Acticall Sitel sediará seu anual **Americas Sitel Summit** na The EDITION em Miami Beach, Flórida.

O evento deste ano, intitulado "*Expanding the Digital CX Frontier*", reunirá as marcas líderes e mais inovadoras do mundo e especialistas da indústria para compartilhar as melhores práticas para melhorar a experiência do cliente nesta revolução digital. Registre-se aqui: <http://summit.sitel.com/>

**18 de maio de 2017 - Paris, França**

O Grupo Acticall Sitel realizará o seu **European Customer Day** na La Gaite Lyrique em Paris. O evento deste ano, intitulado "*Enhanced Humans*", reunirá as marcas mais inovadoras e líderes da Europa e especialistas da indústria para compartilhar as melhores práticas para melhorar a experiência do cliente nesta revolução digital e criar o CX do futuro. Registre-se aqui: [ecd2017@sitel.com](mailto:ecd2017@sitel.com)

**Contato de Imprensa**

Daniela Piccinato

+55 11 4837-2167 – Sitel Brasil

[daniela.piccinato@sitel.com](mailto:daniela.piccinato@sitel.com)

**PRESS RELEASE**