

Back Office Services

Sitel ist weltweit führend im Customer Care Management. In erster Linie kennen uns Millionen von Kundenkontakten, die wir jeden Tag in aller Welt betreuen. Aber wussten Sie schon, dass wir auch Datenpflege übernehmen, Akten führen, Fulfillment Services anbieten, Versorgungsketten verwalten und alle Arten von Kundenkorrespondenz bearbeiten?

Sitel versorgt große globale Unternehmen und viele internationale Auftraggeber, die an einem einzelnen Standort agieren in verschiedenen Branchensektoren mit Back Office Services.

Lösungen im Überblick

Sitel bietet maßgeschneiderte Back Office Services in drei Schlüsselbereichen der Betreuung von Kunden und Auftraggebern.

1. Transaktionsabwicklung
2. Verwaltung von Kundendaten
3. Branchenkompetenz

Sitel betreut arbeitsintensive Prozesse, die notwendig sind, um Transaktionen mit Kunden und Mitarbeitern abzuschließen oder mit ihnen in Verbindung zu treten.

Resultate

Als Komplettanbieter bringen Sitels Produkte im Bereich des Transaktionsmanagements, die einmaligen Vorteile des Outsourcing-Modells, zum Vorschein:

- Einfaches Management
- Verringertes Risiko
- Globale Präsenz
- Steigerung der betrieblichen Effizienz
- Verbesserte Integration zwischen Front Office und Back Office
- Reduktion der Fehlerquote
- Bessere Mitarbeiterbindung durch Karriereplanung
- Motivation zur kontinuierlichen Prozessverbesserung
- Verbesserte Rendite für Investition in den Kunden



Fakten auf einen Blick

Lösungen

- Informationserfassung
- Dateneingabe und -korrektur
- Kreditorenbuchhaltung
- Korrespondenz
- Auftrags- und Vertragsverwaltung
- Kontenprüfung
- Forderungsbearbeitung und Schlichtung
- Inkasso und Fälligkeiten
- Dokumentenkonvertierung
- Leistungsänderungen
- Entwicklung maßgeschneiderter Systeme
- Zahlungsbearbeitung
- Management von Ausnahmefällen
- Beaufsichtigung der Compliance
- E-Mail-Verwaltung
- Sachbearbeitung/Versorgungsketten-Prozessmanagement
- Scanning und Bilderstellung
- Laserdruck
- Post und Versand
- Katalog-Support