

Recobro de Impagados

Con más de **20 años de experiencia** en proyectos para el sector servicios, Sitel ha desarrollado una amplia oferta de servicios financieros basados en la **Diferenciación, Innovación y Mejora del Rendimiento**.

En la actualidad, proveemos servicios de Recobro para:

Banca, Empresas de Telecomunicaciones, Instituciones Financieras, Empresas del sector de Energía, Consumo, etc.

Resultados:

- €1.0 millones en ahorros con externalización año,
- Sustitución del proceso de envío de cartas por llamadas interactivas (IVR) - + €317 mil de ahorro,
- Incremento de €2.29 millones en las recaudaciones,
- Mejora de €1.6 millones en la deuda incobrable,
- Incremento de la rentabilidad de clientes en €5.2 millones.

Sitel es el líder mundial en servicios de Gestión de Relaciones con el Cliente y Servicios de BPO

- Más de **14 años de Experiencia** en España
- Más de **140 Plataformas** en el mundo con 8 en España
- **Diferenciación, Innovación y Mejora del Rendimiento**
- La **Última Tecnología** integrando procesos, herramientas y capacidad de crecimiento
- **Mejor Proveedor Global de Contact Center** por segundo año consecutivo según el *Black Book of Outsourcing*



Puntos Destacados

Servicios:

- Recobros de impagados
- Detección de fraude
- Verificación de datos
- Activación de tarjetas

Dinámica del Servicio

- Mercado Local, *Nearshore* y *Offshore*
- Español, catalán, inglés, francés, etc., adecuándose a las necesidades de nuestros clientes
- Más de 1.100 agentes dedicados al servicio de Recobro en el Mundo